



BELLAVISTA

RESIDENCE GERIATRICO - PIETRACUPA (CB)

LA NOSTRA FILOSOFIA DI ACCOGLIENZA

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentare la Carta dei Servizi del Residence Geriatrico Bellavista, uno strumento pensato per offrire piena trasparenza sulle finalità della struttura, sull'organizzazione interna e sulle modalità di erogazione dei servizi assistenziali, sanitari e sociali.

La Carta nasce con l'obiettivo di offrire un'informazione chiara, continua e aggiornata sulle politiche della struttura, sulle risorse professionali, umane e organizzative impiegate, affinché ogni persona possa accedere consapevolmente a un'accoglienza attenta, a un'assistenza personalizzata e a un ambiente di cura rispettoso e familiare.

Il modello adottato dal Residence Geriatrico Bellavista è partecipativo, flessibile e dinamico, costruito per rispondere in modo proattivo ai bisogni degli Ospiti e dei loro familiari.

Promuoviamo un dialogo costante e costruttivo, convinti che solo attraverso l'ascolto e la condivisione si possa costruire un servizio realmente efficace e umano. Pertanto sono disponibili, presso la direzione, un modulo per segnalare o suggerire tutto quanto riterrà opportuno, e un questionario per rilevare la sua soddisfazione in merito ai servizi offerti e alle modalità di erogazione degli stessi.

Cordiali saluti



RESIDENCE GERIATRICO
BELLAVISTA

“DOVE OGNI OSPITE TROVA
LE ATTENZIONI E LO SPAZIO IDEALE
PER SENTIRSI A CASA”

Il Residence Geriatrico Bellavista è gestito da “**Ampere Srl Impresa Sociale**”, una società a responsabilità limitata che adotta un modello virtuoso di gestione. L’azienda si impegna a formalizzare i propri obiettivi e il proprio **impatto sociale**, comunicandoli in modo **chiaro e trasparente** a tutti gli stakeholder.

Il nostro scopo è promuovere l’**interesse generale della comunità**, favorendo la **crescita umana** e l’**integrazione sociale** di cittadini appartenenti a tutte le culture.

“Ampere Srl” ha fondato il Residence Bellavista con l’obiettivo di creare un ambiente in cui la cura non sia solo assistenza, ma anche **relazione, partecipazione e qualità della vita quotidiana**. L’anziano non è un soggetto passivo, ma il **protagonista attivo** di un **percorso personalizzato**, all’interno di una **comunità** che ne riconosce e valorizza la **dignità, l’identità e l’esperienza**.

SEDE E RIFERIMENTI

C.so Garibaldi, 2 – 86020 Pietracupa (CB)

P.IVA: 17022771004 | C.U.: M5UXCR1

Telefono fisso: 0874 1720376

Cellulare: +39 392 731 1806

Email: residencegeriatricobellavista@gmail.com

PEC: ampere@pec.it

CHI



SIAMO

I PRINCIPI CHE GUIDANO LA NOSTRA CURA

La Carta dei Servizi nasce per garantire trasparenza su come operiamo e sui valori che guidano ogni nostra scelta. Non è solo un documento: è la promessa di una cura fondata su **etica, rispetto e fiducia**.

I principi costituzionali alla base del nostro modello sono:

- **Giustizia sociale** (*art. 3*): rimuoviamo gli ostacoli che limitano la libertà e l'eguaglianza, tutelando lo sviluppo integrale della persona;
- **Solidarietà** (*art. 2*): valorizziamo i diritti inviolabili della persona, promuovendo impegno verso il bene comune;
- **Tutela della salute** (*art. 32*): riconosciamo la salute come diritto individuale e interesse della collettività;

Crediamo che la **cura autentica significhi presenza rispettosa, non controllo**. Ogni persona, anche nella fragilità, ha il diritto di **scegliere**, di **sognare**, di **vivere da protagonista**. Le regole sono strumenti al servizio della persona, mai confini.

Per questo:

- **Ascoltiamo** prima di agire.
- **Accompagniamo** senza invadere.
- **Proponiamo**, ma non imponiamo.
- **Costruiamo relazioni**, non dipendenze.
- **Diamo valore a ogni giornata**, personalizzandola a misura di persona.



COSA GARANTIAMO, OGNI GIORNO

Nel Molise, la **popolazione anziana è in costante crescita** (fonte ISTAT). Aumenta di conseguenza la richiesta di **strutture residenziali** capaci di offrire **assistenza qualificata, cura personalizzata e accoglienza dignitosa** per le persone anziane e fragili, spesso sole.

In questo contesto, la Carta dei Servizi rappresenta un **impegno concreto e condiviso** tra la struttura e l'Ospite: uno strumento di **trasparenza, partecipazione e qualità**, che tutela i **diritti** e valorizza il rapporto di fiducia.

Cosa garantiamo attraverso questa Carta:

- **Standard chiari di qualità e trasparenza** nelle modalità di erogazione dei servizi;
- **Accesso immediato e comprensibile** a tutte le **informazioni rilevanti**, sempre aggiornate;
- **Procedure semplificate**, anche attraverso **strumenti digitali intuitivi**;
- **Ascolto attivo** e strumenti per la **rilevazione della soddisfazione** degli Ospiti e dei familiari;
- **Canali chiari e accessibili** per **segnalazioni, reclami e suggerimenti**, con tempi di risposta garantiti;
- **Coinvolgimento diretto** degli Ospiti e delle famiglie nel **miglioramento continuo dei servizi**.

In questa visione, il **cittadino-utente è protagonista** del proprio **percorso di cura** e partecipa nella definizione di un sistema più **equo, inclusivo e umano**.



FINALITÀ E OBIETTIVI

Per garantire un servizio di qualità, adottiamo una gestione partecipata che:

- valorizza la **voce degli Ospiti**;
- ascolta e coinvolge i **familiari**;
- tiene conto delle **caratteristiche individuali**;
- promuove l'**apertura al territorio** e alle **associazioni di volontariato**.

La direzione elabora per ogni persona un **Piano Personalizzato Individuale (P.P.I.)**, con l'obiettivo di **mantenere o sviluppare l'autonomia**, attraverso:

- **Stimolazione cognitiva**, con personale qualificato;
- **Fisioterapia** e attività motoria adattata;
- **Laboratori creativi**;
- **Attività all'aperto** in rete con il territorio.

Gli obiettivi principali sono:

- Garantire **qualità assistenziale elevata**;
- Promuovere il **benessere fisico, mentale e sociale**;
- Sostenere le **capacità funzionali residue**;
- Adottare un **approccio globale alla persona**;
- Investire nella **formazione continua del personale**;

Ogni intervento è fondato su una **tecnica qualificata**, unita a un alto livello di **umanità**. Coinvolgiamo attivamente i **familiari**, per ridurre il senso di sradicamento e rafforzare il legame tra Ospite e famiglia.



COME CI PRENDIAMO CURA DEGLI OSPITI

L'assistenza è suddivisa in **area socioassistenziale** e **area infermieristica** e viene **gestita in modo coordinato e integrato**, grazie alla stretta **collaborazione** tra tutti gli operatori e a un percorso di **formazione continua**.

Per garantire un'assistenza efficace, la struttura adotta:

- un **Piano Assistenziale Personalizzato** per ogni Ospite;
- una **Valutazione Multidimensionale** aggiornata periodicamente;
- **Riunioni interdisciplinari regolari** tra i membri dell'équipe;
- **Corsi di aggiornamento** e formazione continua del personale.

L'**ammissione in struttura** avviene solo dopo una valutazione multidisciplinare da parte di un'équipe composta da:

- **Assistente sociale;**
- **Infermiere;**
- **Psicologo;**
- **Fisioterapista;**
- **Medico consulente.**



DOCUMENTAZIONE PER L'ACCOGLIENZA

L'**accoglienza** rappresenta un momento fondamentale per costruire un **percorso di cura efficace e personalizzato**.

Al momento dell'ingresso, l'Ospite (o un familiare di riferimento) è invitato a **presentare la seguente documentazione**:

- **Relazione del medico curante**, attestante:
 - assenza di malattie infettive;
 - idoneità alla vita comunitaria;
 - eventuali esami ematici;
 - terapia farmacologica in corso, con posologia.
- **Piano alimentare personalizzato** (in caso di diabete, intolleranze o altre esigenze), redatto da un medico competente;
- **Verbale di accertamento di invalidità civile (se presente)**;
- **Documento di identità e tessera sanitaria**.

Per una presa in carico completa, è indispensabile fornire tutte le informazioni rilevanti sullo stato di salute, le abitudini, le esigenze personali e le condizioni psicosociali dell'Ospite.



SERVIZI OFFERTI

SERVIZI ASSISTENZIALI

- Assistenza sanitaria di base;
- Igiene e cura quotidiana;
- Gestione terapia farmacologica;
- Infermeria interna;
- Supporto psicologico (extra);
- Visite mediche specialistiche (extra).

SPAZI E DOTAZIONI

- Camere singole e doppie con bagno privato;
- Suite con soggiorno e veranda;
- Angolo palestra;
- Sale polifunzionali;
- Spazi per il benessere e la privacy;
- Cappella interna.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE E COGNITIVE

- Fisioterapia individuale e di gruppo;
- Ginnastica dolce e camminate assistite;
- Attività creative e laboratori espressivi;
- Attività all'aperto e nel giardino;
- Gite e uscite organizzate;
- Eventi stagionali e attività intergenerazionali.

SERVIZI PERSONALIZZATI

- Cucina interna con menù stagionali;
- Diete personalizzate;
- Lavanderia, sartoria e guardaroba;
- Parrucchiere/barbiere (extra);
- Trattamenti estetici (extra);
- Assistenza spirituale;
- Supporto sociale e documentale per Ospiti e familiari.



PERCHÈ PIETRACUPA

Pietracupa (CB) è un **borgo collinare** nel cuore del Molise, facilmente raggiungibile da Campobasso, capoluogo di Regione, in meno di 30 minuti.

Immerso nel verde, lontano da fonti di inquinamento e stress urbano, offre un **microclima unico**: **aria pulita, ossigenata, leggera e salubre**: condizioni ideali per il benessere psicofisico, soprattutto per la salute respiratoria degli anziani.

Qui la qualità della vita si intreccia con i valori della comunità: **tranquillità, tradizione, relazioni autentiche** e un profondo rispetto per la persona.

Il Residence Geriatrico Bellavista si sviluppa su una superficie di oltre **4.800 m²**, **recentemente ristrutturata** e progettata secondo **standard moderni di sicurezza, accessibilità e comfort**.

Cosa rende la nostra struttura unica:

- **Camere spaziose e confortevoli**;
- **Ambienti sicuri e familiari**, pensati per garantire autonomia, serenità e privacy;
- **Vista panoramica**;
- **Giardino esterno, sala polifunzionale, angolo palestra** per il benessere psico-fisico;
- **Cucina interna**, menù stagionali e diete personalizzate su indicazione medica;
- **Parcheggio privato**, comodo per familiari e visitatori;
- **Ascensore e assenza di barriere architettoniche**, per una piena accessibilità.



INSIEME PER OFFRIRE IL MEGLIO

Ogni Ospite o familiare può presentare **reclami, suggerimenti o osservazioni** utilizzando l'**apposito modulo** disponibile presso la struttura oppure inviando una mail all'indirizzo ufficiale.

Tutte le segnalazioni vengono gestite con **tempestività e massima riservatezza**, nel rispetto di un protocollo orientato al **miglioramento continuo dei servizi offerti**.

CONTATTI

Indirizzo: C.so Garibaldi, 2 – 86020 Pietracupa (CB)

P.IVA: 17022771004 | C.U.: M5UXCR1

Telefono fisso: 0874 1720376

Cellulare: +39 392 731 1806

Sito web: www.residencegeriatricobellavista.it

Email: residencegeriatricobellavista@gmail.com

PEC: ampere@pec.it

Facebook: Residence Geriatrico Bellavista

Instagram: [residencegeriatrico_bellavista](https://www.instagram.com/residencegeriatrico_bellavista)



RESIDENCE GERIATRICO
BELLAVISTA

















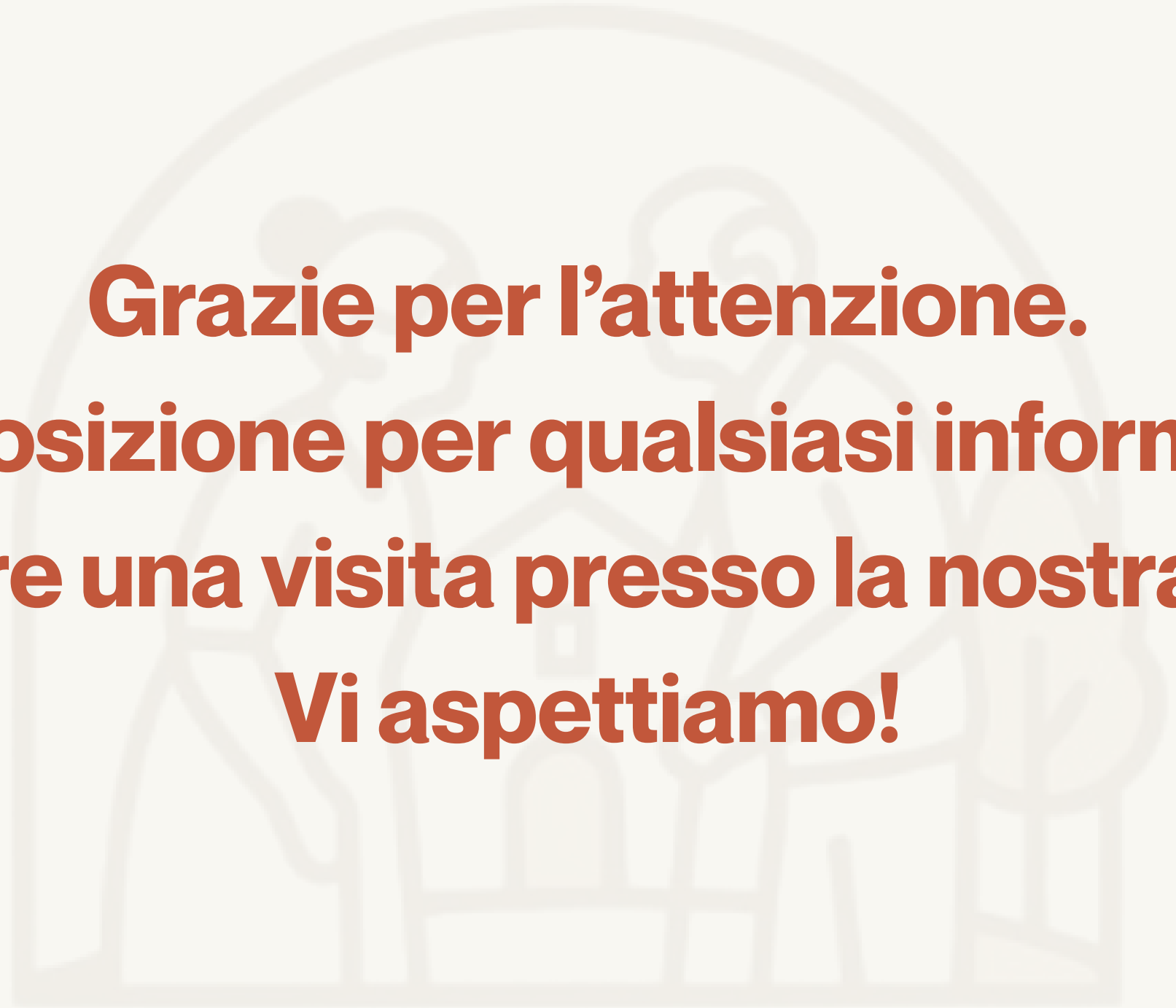












Grazie per l'attenzione.
Siamo a disposizione per qualsiasi informazione o per
organizzare una visita presso la nostra struttura.
Vi aspettiamo!